



Verantw. 1 Kunde	1 Ware entgegennehmen und registrieren
2-4 MA Kundendienst	2 Anlieferschein in EDV Gerät ev. neu erfassen und Seriennummer vergeben KD Protokoll direkt in EDV erfassen (Notiz in der Seriennummer)
3+4 MA Technik	
	5 KD-Gerät zur Verfügung stellen Oder Garantieersatz Oder KD-Ersatz vor Ort
6 MA Technik	6 Überprüfen ob eine Anpassung des Produkts notwendig ist. Wenn ja P106 Technische Änderung anwenden
7-8 MA Kundendienst	
8 MA Technik	8 KD-Protokoll/Unterlagen überprüfen, anpassen, neu erstellen
12-14 MA Kundendienst	13 Lieferpapiere und Rechnung erstellen
	14 Verpacken und Versand organisieren, überwachen
15 Sekretariat	15 Sekretariat