

Managementsystem und Prozesse nach ISO 9001:2015

Der Anwendungsbereich des eingeführten Managementsystems bezieht sich auf: Technische Störmeldesysteme, Netzgeräte und Komponenten.

Normanforderungen	Nachweise
4 Kontext der Organisation (Umfeld)	
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	D201
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	D201
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	F147
4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse	P101
5 Führung	
5.1 Führung und Verpflichtung	D201
5.1.2 Kundenorientierung	D201
5.2 Qualitätspolitik	D201
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	D201
6 Planung für das Qualitätsmanagement-system	
6.1 Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	F148
6.2 Qualitätsziele und Planung zur deren Erreichung	D201
6.3 Planung von Änderungen	P106
7 Unterstützung	
7.1 Ressourcen	
7.1.2 Personen	D301
7.1.3 Infrastruktur	D301
7.1.4 Prozessumgebung	D301
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	D301
7.1.6 Wissen der Organisation	F149
7.2 Kompetenz	D301
7.3 Bewusstsein	D301
7.4 Kommunikation	D201
7.5 Dokumentierte Information	
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	D103
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	D104

Normanforderungen**Nachweise****8 Betrieb**

8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	D405
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	D402
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen	D402
8.2.3	Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen	D402
8.2.4	Änderungen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	D402
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	D402
8.3.2	Entwicklungsplanung	D403
8.3.3	Entwicklungseingaben	D403
8.3.4	Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung	D403
8.3.5	Entwicklungsergebnisse	D403
8.3.6	Entwicklungsänderungen	D403
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	D403
		D403
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	D404
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	D404
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	D405
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	D405
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	P120
8.5.4	Erhaltung	D405
8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung	D402
8.5.6	Überwachung von Änderungen	D502
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	D403
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	D502

9 Bewertung der Leistung

9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	D501
9.1.2	Kundenzufriedenheit	D501
9.1.3	Analyse und Beurteilung	D501
9.2	Internes Audit	D501
9.3	Managementbewertung	D501

10 Verbesserung

10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	D502
10.3	Fortlaufende Verbesserung	D502