

Die folgenden Messgrößen werden angewendet:

Messgrösse/Tätigkeit	Aktion	Kosten	Termin	Wer	Monitoring/Review	KVP
Erfolgsrechnung - Nettoumsatz - Materialzukaufskosten - Personalkosten inkl. Sozialkosten - Betriebskosten	Daten erheben und abgrenzen	keine	30.6., 31.12.	GL	halbjährlich	X
Risiken aus Geschäftstätigkeit	Beurteilen	keine	30.6., 31.12.	GL	halbjährlich	
Kundenzufriedenheit	Analyse aus den KD-Aufträgen	16h à 45.--	30.6., 31.12.	Kundendienst	halbjährlich	X
Fehlerkosten	Analyse aus den Ereignismeldungen	8h à 45.--	30.6., 31.12.	GL	halbjährlich	X
Ergebnisse aus internen Audits	Beurteilen	keine	31.12	QM	jährlich	X
Ergebnisse aus Initiativen/Handlungsbedarf nach SWOT-Analyse	Beurteilen	keine	31.12	QM	jährlich	X
Sicherheitsbericht	Kurzberichte beurteilen	keine	31.3.	GL	jährlich	X
Überprüfung des Leitbildes bez. aktuellem Stand	Strategie beurteilen, anpassen	Keine	31.3.	VR	jährlich	X
Bewertung der techn. Änderungen	Analyse der Änderungen	4h à 45.--	30.6., 31.12.	GL	halbjährlich	X
Überprüfung der Organisation	Verantwortlichkeitsmatrix nachführen	keine	30.6., 31.12.	GL	halbjährlich	
Mitarbeiterzufriedenheit	Mitarbeitergespräche führen / auswerten	32h à 45.--	31.3.	GL	jährlich	X
Lieferantenbeurteilung der strategisch bedeutendsten Lieferanten	Lieferantenaudits bei Bedarf beim Lieferanten	30h à 45.--	31.12.	Einkauf	jährlich	X
Abweichung in den festgelegten Prozessen	Prozesseignersitzung	4h à 45.--	31.12.	QM	jährlich	X
Bewertung der gesetzlichen Konformität	Konformität prüfen	4h à 45.--	30.9.	GL	jährlich	X

Die jährlichen Kosten für die Überprüfung der Messgrößen sind mit ca. CHF4'200 zu budgetieren und sind Basis für den jährlichen Managementbericht.