

Die Ereignismeldung erfasst Fehler, Reaktionen, Änderungen, Vorbeugemassnahmen und Verbesserungsvorschläge in sämtlichen Bereichen und Abteilungen der APS Firmen. Als Unterstützung wird für die Datenerfassung und -analyse [Bugzilla](#) verwendet.

Ausstellung einer Fehlermeldung:

- Jeder Mitarbeiter ist angehalten, bei Abweichungen in der Vorgabequalität und bei Prozessabweichungen diese im [Bugzilla](#) einzugeben, ungesehen des erforderlichen Korrekturaufwandes.

Die Meldungen im [Bugzilla](#) gehen in allen Fällen an den Q-Beauftragten.

Der Q-Beauftragte....

... entscheidet über allfällige durchzuführende Massnahmen

... leitet die notwendigen Schritte ein

... überwacht die eingeleiteten Schritte, bis die Umsetzung erfolgt ist

... stellt sicher, dass die Inhalte von [Bugzilla](#) entsprechend dem Verbesserungsprozess in die Datenanalyse einfließen.